

## Algemene voorwaarden

### 1) Opdrachtgever

De ouder/vertegenwoordiger van de leerling die Van Berkum Studiebegeleiding opdracht geeft tot begeleiding van de *leerling*. De overeenkomst geschiedt met medeweten en instemming van de andere gezaghebbende ouder.

### 2) Opdrachtnemer

Van Berkum Studiebegeleiding te Amersfoort en Leusden.

### 3) Leerling

De persoon die begeleid wordt.

### 4) Betaling

De door de *opdrachtnemer* te berekenen kosten (prijswijzigingen voorbehouden) dienen telkens bij factuur te worden voldaan. De facturatie van de huiswerkbegeleiding en examentrainingen vindt plaats op basis van voorcalculatie aan het begin van de maand. Afgenomen bijlessen worden gefactureerd op basis van nacalculatie. Facturatie geschiedt via het e-mailadres dat op het inschrijfformulier is aangegeven of via automatische incasso indien *opdrachtgever* de *opdrachtnemer* gemachtigd heeft.

### 5) Begeleiding

De *opdrachtnemer* begeleidt de *leerling* volgens het plan dat overeengekomen is. De *opdrachtgever* verstrekt alle informatie die nodig is om de *opdrachtnemer* zo effectief mogelijk te laten werken. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

### 6) Inschrijving huiswerk-/examenbegeleiding/studieplek

1. Deze geschiedt door de *opdrachtgever*, met volledige instemming van de *leerling* en de *opdrachtnemer*. Zodra een door de *opdrachtgever* en *leerling* ondertekende opdracht tot begeleiding in het bezit is van de *opdrachtnemer*, is de inschrijving definitief. Het inschrijfgeld is éénmalig en bedraagt € 35,00 per leerling.

#### Inschrijving bijles/Remedial Teaching (individuele lessen)

2. Deze geschiedt door de *opdrachtgever*, met volledige instemming van de *leerling* en de *opdrachtnemer*. Zodra de *opdrachtnemer* en *leerling/opdrachtgever* mondeling of schriftelijk de bijles overeengekomen zijn, is de inschrijving definitief en zijn deze voorwaarden van toepassing.

#### Inschrijving examentrainingen

3. Deze geschiedt door de *opdrachtgever*, met volledige instemming van de *leerling* en de *opdrachtnemer*. Zodra een door de *opdrachtgever* en *leerling* ondertekende opdracht tot examentraining in het bezit is van de *opdrachtnemer*, is de inschrijving definitief.

### 7) Beëindiging huiswerk-/examenbegeleiding/studieplek

1. Zowel de *opdrachtnemer* als de *opdrachtgever* kunnen de begeleiding beëindigen, zo mogelijk in goed overleg. Indien de *opdrachtgever* de studiebegeleiding (huiswerkbegeleiding, examenbegeleiding, huiswerkplek of studieplek) wil beëindigen dient hij rekening te houden met een opzegtermijn van één maand. In geval van examenbegeleiding dan stopt de begeleiding automatisch per 1 juni. In geval van een herkansing kunnen examenleerlingen kosteloos gebruik maken van onze begeleiding tot aan de herkansing uit het 2<sup>e</sup> tijdvak.

### Beëindiging bijles/Remedial Teaching (individuele lessen)

2. Bijlessen worden zonder abonnement afgesproken. Opzegging is daarom niet vereist. *Opdrachtnemer* dient wel de bepaling omtrent verhoging bijles in acht te nemen, indien reeds bijlessen/Remedial Teaching (individuele lessen) waren ingepland.

### 8) Verhoging huiswerk-/examenbegeleiding/studieplek

1. Absentie van de *leerling* wordt door *opdrachtgever* aan *opdrachtnemer* gemeld. Absentie betekent niet, dat over die tijd geen betaling verschuldigd is.
2. De maandtarieven zijn gelijkmatig over het jaar verdeeld waarbij de reguliere schoolvakanties zijn ingecalculerd. Restitutie voor vakanties is dan ook niet mogelijk.
3. Inhaken van gemiste dagen is in overleg en in redelijkheid en billijkheid mogelijk binnen een termijn van maximaal 2 maanden.
4. Bij een volledige week afwezigheid vanwege werkweek/schoolkamp is verrekening mogelijk indien dit minimaal twee weken van te voren schriftelijk door de *opdrachtgever* bij *opdrachtnemer* is gemeld.
5. Bij afwezigheid als gevolg van langdurige ziekte wordt de begeleiding na twee weken (tijdelijk) stopgezet, mits de *opdrachtnemer* daarover is ingelicht en akkoord is gegaan.
6. In de zomervakantie (juli en augustus) vindt geen reguliere huiswerkbegeleiding plaats en ontvangt u geen factuur. Begeleiding wel mogelijk op aanvraag.

### Verhoging/annulering bijles/RT (individuele lessen)

Bij verhoging kan de *opdrachtgever* de bijles minimaal één werkdag (24 uur) van te voren kosteloos afmelden. Bij afmelding binnen 24 uur wordt door de *opdrachtnemer* de helft van het tarief in rekening gebracht. Het gehele tarief wordt in rekening gebracht indien niet wordt afgemeld.

### Verhoging/annulering examentraining

De *opdrachtgever* kan de examentraining minimaal 5 werkdagen van te voren annuleren. Bij afmelding binnen 5 werkdagen wordt door de *opdrachtnemer* de helft van het tarief in rekening gebracht. Het gehele tarief wordt in rekening gebracht indien niet wordt afgemeld.

### 9) Privacybepalingen

1. Door het invullen van het inschrijfformulier geeft de *opdrachtgever* toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard door de *opdrachtnemer*.
2. Inloggegevens die worden ontvangen, zullen uitsluitend worden gebruikt door medewerkers van de *opdrachtnemer* ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

### 10) Overige bepalingen

1. De *leerling* en zijn/haar goederen zijn niet verzekerd door de *opdrachtnemer*. De *opdrachtnemer* is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen tijdens een bezoek aan een vestiging van de *opdrachtnemer*.
2. De *opdrachtnemer* is niet aansprakelijk voor opzichtschaade.
3. Door de *leerling* veroorzaakte, en door *opdrachtnemer* aangetoonde, schade wordt door de *opdrachtgever* vergoed.
4. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden en het privacystatement zijn te vinden op onze website.

*De begeleiding gaat na inlevering van deze getekende overeenkomst op genoemde aanvangsdatum in en eindigt in overleg. Door ondertekening van het inschrijfformulier geeft de opdrachtgever te kennen kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met alle bepalingen van de 'Algemene voorwaarden'.*